



Assistance mécanique

Plus répandue parmi les organisateurs, encore faut il là aussi savoir de quoi l'on parle.

Il est facile de solliciter un client pour qu'il assume cette charge moyennant remise sur son engagement, et si la personne est compétente, tout peut bien se passer. Mais à un client, on ne pourra pas demander les mêmes services qu'à un prestataire rémunéré pour son travail....

Tagoulmoust à choisi une autre voie, plus difficile financièrement, mais à notre sens plus juste ; nous rémunérons tous les mécaniciens qui participent à l'assistance sur nos raids ; ainsi, au lieu de dépendre de leur seule bonne volonté, nous pouvons exprimer des exigences comme choisir de leur demander de réparer un véhicule au prix d'une nuit blanche, au lieu de le déclarer irréparable et de le faire exclure du groupe. Ainsi a-t-on vu démonter un pont arrivé au bivouac au sortir des dunes du grand erg oriental, pour retourner à contre sens dans l'erg afin de le remonter sur un véhicule de même type ayant cassé le sien, puis le remettre en place dans le premier véhicule pour la suite du voyage....sans parler des embrayages changés sur le bord de la piste, ou des ponts tordus ouverts à la tronçonneuse puis ressoudés ensuite etc...ces dernières huit années de raids foisonnent d'anecdotes ou le courage et la ténacité des mécaniciens ont pu s'exprimer.... Là encore, ce n'est pas quand tout va bien que l'on juge de la qualité d'une assistance.

Vous trouverez ci-dessous un extrait de nos conditions particulières de vente concernant l'assistance mécanique ; elles figurent au dos de nos fiches d'inscription, mais peu les lisent, alors si vous en avez l'envie....

- en ce qui concerne l'assistance mécanique, Tagoulmoust Aventure met à la disposition des participants un véhicule spécialement équipé pour cette mission ; il comporte à son bord un ou deux mécaniciens dont l'un au moins est un professionnel de la mécanique auto. En premier lieu vous restez responsable de votre véhicule et de son entretien pendant tout le raid. Le ou les mécaniciens de l'équipe d'encadrement sont à votre écoute et disposition afin de vous aider à résoudre les problèmes pouvant se présenter, mais ne peuvent se substituer à vous dans la surveillance du fonctionnement de votre véhicule. Une aide vous sera toujours apportée si l'intervention à faire dépasse votre compétence. Il vous est demandé de partir avec un véhicule en bon état, révisé sérieusement avant le départ, et vous devez vous munir au minimum des pièces qui vous sont demandées dans le listing joint au dossier technique du raid. Si du petit matériel en provenance de nos lots mécaniques devait être utilisé pour votre voiture, il ne vous sera rien facturé ; par contre toute pièce un peu importante qui pourrait vous être fournie, le sera contre facturation au retour (plaquettes de frein, antenne GPS ou relais de phare par exemple). Le temps passé par nos équipes pour réparer ou entretenir le véhicule n'est pas facturé et correspond à notre prestation d'assistance, par contre, si une intervention extérieure s'avère indispensable quelle qu'en soit la raison, il vous incombera d'en assurer le règlement. En cas de panne importante pouvant retarder le groupe de plus de 12 heures, il est laissé à l'appréciation du chef de groupe de décider l'arrêt de la progression afin de procéder à la remise en état, ou de faire appel à notre correspondant ou au prestataire de votre choix pour assurer la suite de la prise en charge, celle-ci faisant l'objet d'une facturation à votre charge. En cas de panne irréparable sur place, il sera proposé de faire prendre en charge le véhicule par notre correspondant ou la personne de votre choix, afin de faire procéder à l'enlèvement et le convoyage jusqu'en un lieu où une réparation plus importante sera possible. Si vous bénéficiez d'une assistance rapatriement de véhicule

Tagoulmoust Aventure



par votre assurance, l'agence fera le nécessaire afin de vous mettre en relation avec votre assureur, et aidera celui-ci dans les démarches de mise en place de cette assistance ; la responsabilité du bon déroulement de celle-ci lui incombant seul par ailleurs. L'organisation assurera le remorquage par ses moyens propres (4x4 ou camion) hors zone technique difficile d'accès à chaque fois que cela sera possible sans mettre en péril la poursuite du voyage, mais cela ne constitue pas une clause contractuelle et reste à l'entière appréciation du chef de groupe. Pour le cas où le remorquage risquerait de compromettre la poursuite du voyage pour le reste du groupe, il sera proposé de faire appel à des moyens extérieurs afin de sortir le véhicule, ceci aux frais du propriétaire.

L'assistance Tagoulmoust Aventure ne se substitue pas à votre assurance automobile habituelle, ni à celles qui sont imposées aux frontières, pour lesquelles l'agence n'agit qu'en tant qu'intermédiaire. Les assurances souscrites aux frontières ne couvrent en général que le risque "au tiers identifié", mais ne vous garantissent jamais en cas d'accident sans tiers. Aucun véhicule accidenté ou en panne ne sera, dans la mesure du réalisable, laissé sur place, mais si une intervention extérieure est indispensable (camion 6x6 local, hélicoptère ...), vous restez seul décideur du devenir de votre véhicule dans la mesure où vous en assumez les frais. Ceux-ci peuvent, sous certaines conditions, et après accord du directeur de l'agence, faire l'objet d'une avance auprès de notre correspondant, mais en aucun cas auprès d'autres prestataires. Si vous décidez d'abandonner sur place votre véhicule, il vous sera demandé par le chef de groupe de signer une décharge dégageant l'agence de toute responsabilité quant au devenir du véhicule laissé sur place.

Si vous avez eu le courage de lire ces lignes jusqu'au bout, vous en savez un peu plus sur nos prestations et leur limite !

735, rue Georges Claude - Pôle d'activités - Aix les Milles - 13852 Aix-en-Provence Cedex 3
Tél. 04 42 60 75 40 - Fax 04 42 24 36 49

Tagoulmoust Aventure - SARL au capital de 8000 € - RCS Aix en Provence - Siret 438 396 756 00019 - APE 633 Z
Garantie APS 99.091,86 € - RCP AGF contrat N° 34 682 755